



Tartalomjegyzék

Vezetői bevezető

1. Etikai problémák bejelentése
2. Ügyfeleink iránti elkötelezettség
 - 2.1. Ügyfelek adatainak védelme
 - 2.2. Tisztességes bánásmód
3. Egymás iránti elkötelezettség
 - 3.1. SZ+C Stúdió Kft. munkavállalói adatainak védelme
 - 3.2. Tisztességes munkáltatói gyakorlat és sokféleség
 - 3.3. Tisztességes munkáltatói gyakorlat kezdő munkavállaló esetén
 - 3.4. Munkahelyi biztonság
4. Vállalatunk iránti elkötelezettség
 - 4.1. Munkahelyi biztonság
 - 4.2. Lojalitás
 - 4.3. Az SZ+C Stúdió Kft. nevének, létesítményeinek használata
 - 4.4. Öltözködés
 - 4.5. Az SZ+C Stúdió Kft. vagyontárgyainak védelme
 - 4.6. Információk és adatok készítése és kezelése
 - 4.7. Jótékonyági hozzájárulások
5. Összefoglalás

Megjegyzés: aktuális-friss információk elérhetőek az SZ+C Stúdió Kft. honlapján.

SZ+C Stúdió Kft.
Építőanyagkereskedés
H-7100 Szekszárd, Tartsay V. u. 12.
Adószám: 11295145-2-17
Tel: 74/511-832 Fax: 74/511-833

Czank Géza
ügyvezető



Vezetői bevezető

Kedves Sz+C Stúdió Kft.-ben dolgozó munkatársaink!

Az SZ+C Stúdió Kft. tulajdonosai a cég megalapításának pillanatától a működés gazdasági előnyei mellett az etikus működést és tisztességes piaci magatartást azonos súllyal kívánták megvalósítani. A cég felelős vezetőiként hittünk és hiszünk abban, hogy a világban a harmóniát a jó és rossz energiák egyensúlya tudja megteremteni.

Erre a harmóniára a nemzeteknek, a családoknak, az egyénnek szüksége van, s megteremtésére a munkahelyünkön is egyaránt törekednünk kell. A rohanó, és sokszor tisztességtelen üzleti világban mi egy pozitív kisugárzású, etikusan működő, köztisztelőnek és közmegebecsülésnek örvendő, dolgozóinak kiszámítható, stabil jövőt biztosító családbarát munkahely megteremtését tűztük ki célul.

Henry Ford gondolatát, miszerint „A szolgáltatás fontosabb, mint a nyereség, a nyereség nem cél, hanem a szolgáltatás eredménye.” nemcsak érvényben lévőnek tekintjük, de azt oly módon gyakoroljuk, hogy folyamatosan megerősítsük minden dolgozónk pozitív gondolkodásának fejlődését, következetesen etikus tevékenység végzését, amelyek összességében a cég image-nak pozitív kisugárzását eredményezik.

A világ jó és rossz energiái egyensúlyának megbomlását igazolja a bekövetkezett világgazdasági válság is, amely a saját szakmai ágazatunkat és fő tevékenységünket az építőipari vállalkozási, illetve az építőanyag kereskedelmi tevékenységet kiemelten sújtja.

Hisszük azt, hogy a pozitív energiák erősítéséhez etikus tevékenységünkkel jelentősen hozzájárulhatunk, ezért tartjuk fontosnak a minőségek és normák saját etikai kódexben történő összefoglalását.

Az etikai kódexben részletezett szabályokon túl a cég életében és működésében alaptétel a megbízhatóság, szavahihetőség, a hitelesség, a tisztességes piaci megoldás minden negatív tényező ellenére, és ezek alapja a szilárd fizetési morál.

Ez olyan érték, amelyet minden nehezítő gazdasági körülmény között és ellenére meg kell tartanunk mindenáron, mert ez szállítóink, alvállalkozóink, vevőink, és megrendelőink bizalmának alapköve, és a már fentiekben felsorolt pozitív jövőnk záloga, jövőendő sikereink titka.

Ez a kódex az Sz+C Stúdió Kft. legfontosabb etikai szabályainak áttekintését tartalmazza. Az Önök felelőssége, hogy megismerje és betartsa ezeket a szabályzatokat és eljárásokat. Az Sz+C Stúdió Kft. minden alkalmazottjától elvárja, hogy a személyes és szakmai becsületesség betartásával járjon el minden tevékenysége során, betartsa a vonatkozó törvényeket, szabályozásokat, rendeleteket és az Sz+C Stúdió Kft. szabályzatait. Soha nem térhet el ettől a becsületes magatartástól, sem saját előnye, sem az Sz+C Stúdió Kft. előnye érdekében. Az Sz+C Stúdió Kft.-nél betöltött pozíció vagy megbízás elfogadása esetén minden egyes személy felelősségre vonható saját viselkedéséért, beleértve a törvények, ezen Etikai Kódex, az Sz+C Stúdió Kft. szabályzatainak, eljárásainak betartását. Azok be nem tartása fegyelmi eljárással is szankcionálható.


Szablár Klára tulajdonos


Czank Géza tulajdonos
ügyvezető



1. Etikai problémák bejelentése

Az etikai normák legmagasabb szintű betartása az Ön egyik legfontosabb kötelezettsége. Az etikai problémák korai felismerése és megoldása kulcsfontosságú annak érdekében, hogy az Sz+C Stúdió Kft. megőrizze ügyfelei és alkalmazottai iránti elkötelezettségét.

Az Etikai kódex áttekintést nyújt azokról a legfontosabb szabályzatokról, amelyek tudatában kell végeznie a munkáját. Emellett ismernie kell az adott konkrét tevékenységre vonatkozó részletes előírásokat, melyekhez az esetleg szükséges munkavédelmi és biztonságtechnikai szabályokat – előírásokat az Kft. munkavédelmi megbízottja az Ön részére oktatás során ismertette. Az Sz+C Stúdió Kft. azonban nem láthatja előre az összes olyan problémát, amely az Ön munkája során felmerülhet. A munkahelyen kialakulhatnak olyan szituációk, amelyekben a megfelelő intézkedések nem teljesen egyértelműek, és szükség lehet egyes kérdések megfontolására azelőtt, hogy bármit cselekedne. Ha kérdései vannak egy bizonyos helyzetben követendő eljárásról, illetve alapos a gyanúja vagy tudomást szerez a törvények vagy az Sz+C Stúdió Kft. szabályzatainak vagy etikai normáinak lehetséges megsértéséről, azonnal lépjen kapcsolatba az Ön közvetlen főnökével vagy a vezetőség másik tagjával, illetve a HR-es kollégájával.

2. Ügyfeleink iránti elkötelezettség

2.1. Ügyfeleink adatainak védelme

Az Sz+C Stúdió Kft. elkötelezett amellett, hogy védje vásárlói, partnerei személyes és bizalmas információit, és azokat megfelelő módon használja fel. Ennek érdekében folyamatosan frissítjük rendszereinket, technológiánkat és munkatársainkat megfelelő módon képezzük. Törekszünk arra, hogy az ügyfeleinkkel kapcsolatos személyes és bizalmas információkat megvédjük, és ügyfeleink számára a termékek és szolgáltatások közül a céljainknak leginkább megfelelő választási lehetőséget kínáljunk. Amikor más vállalatok szolgáltatásait vesszük igénybe, kötelezzük őket a nekik átadott személyes és bizalmas információk megőrzésére.

2.2. Tisztességes bánásmód és munkavégzés

Az Sz+C Stúdió Kft. elkötelezett amellett, hogy tisztességesen viszonyuljon az ügyfelekhez, szállítókhoz, versenytársakhoz és alkalmazottakhoz. Egyetlen személy sem juthat jogtalan előnyhöz a bizalmas információk manipulálása, elhallgatása, felhasználása, illetve tények elferdítése vagy bármely más tisztességtelen ügylet vagy gyakorlat alkalmazása által.

Önnek a munkavégzése során törekednie kell arra

- hogy a vállalat szlogenje, miszerint „VELÜNK GYEREKJÁTEK AZ ÉPÍTKEZÉS” érvényre jusson,
- a folyamatos oktatásokon és továbbképzéseken elsajátítottak a munkavégzés során hasznosuljanak. Mivel a megelégedett ügyfél a legjobb reklám, lehetőleg minden ügyfél elégedettségét igyekezzen elérni.



3. Egymás iránti elkötelezettség

3.1. Sz+C Stúdió Kft. munkavállalói adatainak védelme

Az Sz+C Stúdió Kft. elismeri és törekszik megvédeni az alkalmazottakra vonatkozó adatok - beleértve az orvosi adatok - titkosságát. Be kell tartani a személyes és bizalmas információk biztonságára és titkosságára vonatkozó törvényeket és előírásokat, hogy az ilyen információkhoz csak a meghatalmazott személyek férhessenek hozzá. A munkaerővel kapcsolatos adatvédelmi és adatbiztonsági előírások az Sz+C Stúdió Kft. alkalmazottai és az összes olyan magánszemély adataira vonatkoznak, akik az Sz+C Stúdió Kft.-nek adataikat munkakapcsolat keretében vagy pályázati jelentkezésekkor adták meg.

3.2. Tisztességes munkáltatói gyakorlat és sokféleség

Az Sz+C Stúdió Kft. hisz abban, hogy munkatársaink sokfélesége kulcsfontosságú a társaság által elért sikerekhez. Teljes mértékben elköteleztük magunkat amellett, hogy egyformán lehetőséget biztosítunk minden munkatársnak, és betartjuk a tisztességes munkáltatás diszkriminációellenes rendelkezéseit, azokat saját elkötelezettségünként követjük.

3.3. Tisztességes munkavállalói gyakorlat kezdő munkavállaló esetén

Ön a vállaltunknál történt alkalmazása kezdetén meg fogja tapasztalni, hogy Ön mellett egy gyakorlott kolléga mentorként segíti a beilleszkedést, és a munkafázisok elsajátítását. Az Ön feladata, hogy igyekezzon mielőbb betanulni a feladatkörbe, önállóan, kreatívan munkát végezni, fennakadásnál – nem értésnél kérdezni. Mivel mindenki így kezdte, ezt természetes folyamatnak tekintjük. A „kérdésnélküliséget” érdektelenségként kezeljük, és nem vet jó fényt a beilleszkedni igyekvőre. Tiszteletben kell tartania minden kollégát és a munkáját, függetlenül attól, hogy milyen tevékenység az, hiszen „minden csavarra szükség van egy gépezetben”. Ön köteles törekedni a pozitív, segítőkész, egymás iránti közvetlen, odaadó, baráti viszony kialakítására és fenntartására. Mivel Ön az, aki beilleszkedni vágyik – reméljük –, ezért a csapat kialakult hangulatát és szokásrendjét Önnek kell elfogadnia és hozzá alkalmazkodnia. Elfogadhatatlannak tartjuk, ha az új dolgozó egyénieskedő – öncélú – önérvényesítő, netán leckéztető modorban kívánja mindezeket érvényre juttatni.

3.4. Diszkrimináció és zaklatás

Az Sz+C Stúdió Kft. olyan munkakörnyezet kialakítására törekszik, amelyben a sokféleség elfogadott és ahol az egyéni különbségeket értékelik és tiszteletben tartják. Tiltjuk a diszkriminációt, a zaklatást és megfélemlítést, ami bármely módon sérti előírásainkat egyaránt a vezető, munkatárs, ügyfél, beszállító vagy látogató az elkövető, illetve a célpont. Üzleti és humánus szellemiségünkkel ellentétben: a tiszteletet, bizalmat, pozitív légkört és méltóságot biztosító munkahelyek kialakítását célzó hagyományainkkal minden olyan megkülönböztetés és zaklatás, amelynek alapja egy személy bőrszíne, neme, nemi identitása, vallása, kora, fogyatékosága, genetikai adatai, családi állapota, kultúrája, származása, társadalmi vagy gazdasági helyzete, vagy bármely más, törvény által védett személyes

Su



jellemzője. Elítéljük a megtorló intézkedéseket az olyan személyek ellen, akik diszkriminációt és zaklatást jelentenek be. Amennyiben úgy érzi, hogy diszkrimináció vagy zaklatás áldozatává vált, vagy tanúja annak, illetve panaszt tesznek Önnél ilyen viselkedés miatt, jelentse az esetet felettesének. Az Sz+C Stúdió Kft. a szükséges intézkedéseket megteszi.

4. Vállalatunk iránti elkötelezettség

4.1. Munkahelyi biztonság

Az Sz+C Stúdió Kft. elsődleges fontosságúnak tartja az emberek munkahelyi védelmét és biztonságát. Minden munkavállalónak teljesítenie kell a vonatkozó egészségügyi és biztonsági előírásokat, melyeket az üzemorvostól, illetve a munkavédelmi megbízottól megkapott. A részére használatra átadott gépeket, eszközöket, gépkocsikat, egyéb ingóságokat és vagyontárgyakat a rendeltetésének megfelelően köteles használni a saját és mások egészségének veszélyeztetése, és a Kft. vagyontárgyai épségének veszélyeztetése nélkül. Ha Ön dohányzik, köteles a kijelölt helyen dohányozni. De felhívjuk a figyelmét, hogy károsítja az egészségét, a munkavégzéstől jelentős időt vesz el, ezért a vezetőség pénzjutalommal honorálja a leszokást. Belső szabályzatokat fejlesztettünk ki a biztonságos és egészséges munkakörnyezet kialakításának és fenntartásának elősegítése érdekében.

4.2. Lojalitás

- Ön felelős az SZ+C Stúdió Kft. üzleti jóhírének megtartásáért, növeléséért, a cég pozitív imágenak folyamatos építéséért és erősítéséért.
- Ön a saját vagy közvetlen rokonai részére történő építőanyag-értékesítéseket kizárólag az ügyvezető által jóváhagyott kedvezményekkel, a kijelölt értékesítő kollégán keresztül eszközölhet.

4.3. Az Sz+C Stúdió Kft. nevének, létesítményeinek használata.

Nem használhatja az Sz+C Stúdió Kft. nevét, logóit vagy védjegyeit (a vállalati fejléceket vagy személyes webhelyeket), a vállalati létesítményeket, ingóságokat, gépeket, berendezéseket vagy kapcsolatait személyes, magán jellegű célra. Az Sz+C Stúdió Kft. nevét, létesítményeit vagy kapcsolatait jótékonyági célokra csak az ügyvezető felettese jóváhagyása után. Jogtalan előny szerzésére nem használhatja fel előnyös helyzetét.

Továbbá nem használhatja magánjellegű célokra a vállalati internetet, sem le, sem feltöltési céllal.

4.4. Öltözködés

Ön köteles tiszta és ép külső megjelenéssel a munkáját végezni. Amennyiben olyan munkakört lát el, az Ön részére átadott munka- és védőruházatot használni, annak épségét megvédeni. Irodai munkakörökben az évek során a munkáltató részéről biztosított céges felsőruházatot munkaidőben viselni.

Su



4.5. Az Sz+C Stúdió Kft. vagyontárgyainak védelme

Ön felel a Kft. tulajdonában lévő vagyontárgyakért, a tárolt és szállítandó építőanyagokért, ügyfeleink, a szállítóink olyan anyagi és nem anyagi javainak védelméért, amelyek kezelésével megbízták. Az Sz+C Stúdió Kft. vagyontárgyai csak megfelelő üzleti célokra használhatók. A vagyontárgyak közé tartoznak: fizikai és szellemi tulajdonok és szolgáltatások, üzleti tervek, ügyfelek és alkalmazottak információi, szállítók információi, üzleti kapcsolatok adatai, számítógépes programok, és minden egyéb személyes és bizalmas információ.

4.6. Információk és adatok készítése és kezelése

Az Ön felelőssége, hogy az Ön által kezelt információk, adatok és dokumentumok megfelelőek és előírások szerinti szabályosak legyenek. A józan ész és a szakmai normákat kell követnie az olyan üzleti feljegyzések és egyéb dokumentumok (például e-mailek, SMS üzenetek és azonnali üzenetek) tartalmának és nyelvezetének meghatározásakor, amelyeket az Sz+C Stúdió Kft. vagy egy harmadik fél megtekinthet, felhasználhat vagy megőrizhet. Tilos az olyan feljegyzések megsemmisítése vagy megváltoztatása, amelyek fontos információt tartalmazhatnak valamilyen törvénysértéssel, peres ügyvel vagy jogvitával, illetve bármilyen függőben lévő várható vagy előre nem látható akár kormányzati vizsgálattal vagy döntéssel kapcsolatban.

4.7. Jótékonyági hozzájárulások

Az Sz+C Stúdió Kft. fontos szerepet játszik azokban a közösségekben, ahol üzleti tevékenységét folytatja. A cég által biztosított jótékonyági hozzájárulásoknak a cég emberbaráti céljait kell támogatniuk. Ezek közé tartozik a helybeli külső szervezetek – alapítványok, rendezvények és beteg gyerekek – emberek segítése, valamint a munkatársak kedvteléseinek segítése-támogatása.

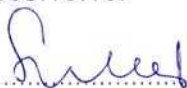
5. Összefoglalás

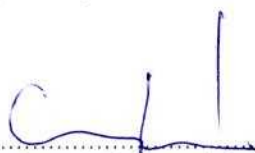
Mi a legmagasabb szintű etikai és professzionális magatartásbeli normákat tartjuk irányadónak – célunk ügyfeleink bizalmának elnyerése és megtartása napról-napra. Döntéseink ezreinek meghozatalakor és mindennapos tevékenységünkben annak szellemében dolgozunk, hogy megfeleljünk ezen Etikai kódexnek, és értéket szolgáltatathassunk ügyfeleink, munkatársaink, felé. Az Etikai kódex összefoglalja azon legfontosabb szabályzatokat, amelyekkel tisztában kell lennie közösségünk tagjaként.

Mellékletek: 1. sz. melléklet
2. sz. melléklet

Aláírólap
Új felvételes dolgozói nyilatkozat

Szekszárd, 2008.10.10.


Szablar Klára tulajdonos


Czank Géza tulajdonos
ügyvezető